Додаток 1

до рішення виконавчого комітету

№77 від 23.12.2019

**Звіт про роботу виконкому Степанківської**

**сільської ради Степанківської ОТГ з**

**розгляду звернень громадян протягом 2019 року**

Сільський голова та секретар виконавчого комітету Степанківської сільської ради у своїй роботі щодо реалізації конституційного права щодо звернень громадян керуються Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими законодавчими актами.

На виконання завдань, визначених в Указі Президента України від 07.02.2008 року № 109, відповідальними працівниками сільської ради забезпечується неухильне виконання норм Закону України «Про звернення громадян»: обов’язкове надання обґрунтованої повної відповіді заявнику, створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв, приділення особливої уваги вирішенню проблем ветеранів війни і праці, учасників бойових дій та учасників АТО, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян пільгової категорії населення, які потребують соціального захисту.

Для проведення особистого прийому громадян в сільській раді створені всі необхідні умови, затверджені і витримуються графіки прийому. Відповідальними за роботу із зверненнями громадян згідно посадової інструкції є сільський голова, секретар виконкому та начальник загального відділу сільської ради. Всі заяви, скарги, пропозиції громадян реєструються в окремому журналі реєстрації заяв і скарг громадян (02-27).

Журнали реєстрації заяв, пропозицій і скарг та особистого прийому встановленої форми прошнуровані, пронумеровані та скріплені гербовою печаткою. Реєстрацію звернень веде діловод виконкому, всі графи в журналі відповідним чином заповнені, з зазначенням номеру прийнятих рішень та дати розгляду звернень, відмітками про виконання. Всі звернення розглядаються з дотриманням встановлених термінів.

Особливу увагу в роботі виконкоми сільських рад надають розгляду пропозицій, заяв та скарг учасників війни, бойових дій, учасників АТО та ООС, інвалідів та ветеранів праці, пенсіонерів, багатодітних сімей, одиноких матерів, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС та інші.

Два рази на рік на засіданнях виконкомів сільської ради розглядаються питання щодо роботи із зверненнями громадян у виконкомі сільської ради.

  Загалом за 2019 рік до сільської ради з пропозиціями, заявами та скаргами звернулося більше 2000 осіб. На розгляд до виконавчого комітету Степанківської сільської ради надійшли 422 письмових звернень, з них 341 звернень надійшло письмово, 45 – на особистому прийомі. Також 308 звернень надійло із вирішення земельних питань, реєстрація яких ведеться землевпорядниками в окремих журналах реєстрації заяв громадян (71 по с.Хацьки та 237 по с.Степанки).

Відповідно до закону України «Про нотаріат» виконком сільської ради проводить вчинення нотаріальних дій та реєстрацію актів цивільного стану в Україні. Протягом 2019 року вчинено нотаріальних дії, з них 192 доручень, 40 заповітів та 133 посвідчень підписів; зареєстровано 15 шлюбів, складено 26 актових записів про народження та 66 актових записів про смерть.Уповноваженими особами виконавчого комітету здійснено 371 актів реєстрації місця проживання, з них – 201 по с.Хацьки та 170 по с.Степанки ((106 (Хацьки)+95(Степанки) актів прибуття (всього 201) та 89 (Хацьки)+81 (Степанки) актів вибуття особи (всього 170) з місця проживання). Видано 4270 довідок, оброблено 2769 вхідної та 2679 вихідної документації.

При виконкомі сільської ради діє:

1.Адміністративна комісія - протягом звітного періоду проведено 15 засідань адміністративної комісії та притягнуто до адміністративної відповідальності 76 осіб, що на 15 осіб менше в порівнянні з 2018 роком в т.ч. за ст. 183 КУпАП – 10 осіб, що на 12 осіб менше в порівнянні з 2018 роком, ст.197 КУпАП – 28осіб, що на 5 осіб більше в порівнянні з 2018 роком, ст.152 КУпАП -1 особа, що на 10 осіб менше ніж в 2018 року, ст.159 КУпАП – 1 особа, ст.156 КУпАП – 2 особи. За результатами роботи адміністративної комісії до бюджету сільської ради надійшло 4114,00 грн. протягом 2019 року, що на 1615,00 гривень більше ніж у 2018 році.

2. Засідання опікунської ради протягом звітного періоду за запитами служби у справах дітей проводилися в режимі засідань виконавчого комітету. Основні питання, які розглядалися на засіданнях – соціальний супровід неблагополучних сімей. Так, рішенням виконавчого комітету Степанківської сільської ради №11 від 17.01.2019 року затверджено перелік сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах по сільській раді. Протягом року вносилися зміни до даного рішення та станом на 26.09.2019 року на обліку неблагополучних сімей знаходиться 13 сімей (6 сімей по с.Хацьки та 7 сімей по с.Степанки і с.Бузуків), в них виховуються (15+11 ) всього 23 дітей.

Ведеться облік учасників бойових дій та учасників АТО (93 особи), учасників ліквідації аварії на ЧАЕС (40 осіб, з них – 21 особа по с.Хацьки та 19 осіб по селу Степанки), внутрішньо переміщених осіб (14 осіб), одиноких пристарілих громадян(43особи). На виконання ст.36 ЗУ «Про місцеве самоврядування» проводиться робота у сфері оборонної роботи та цивільної роботи:

Ведеться та спланована робота по веденню військового обліку: проводиться звірка з будинковими книгами; ведеться картотека вільних ресурсів військовозобов’язаних та призначених по завданнях; документація  пункту збору  ведеться згідно з керівними документами; постійна співпраця  з Черкаським ОМВК (вул.Хоменка,19 м.Черкаси).   Забезпечується контроль у веденні військового обліку військовозобов’язаних і призовників по Степанківській сільській раді і документації пункту збору сільської ради на особливий період та знання функціональних обов’язків:

так на військовому обліку знаходяться **1339** чоловік, з них 374 чол. по с.Степанки та 965 чол. по с.Хацьки.

* Сержантів                              -  47 чол. (С) + 42 чол. (Х) = 89 чол.
* Солдатів                                    -  112 чол. (С) + 187 (Х) =299 чол.
* Офіцери                                    -  18 чол. (С) + 12 (Х) =30 чол.
* Призовників                            -  192 чол. (С) + 64 (Х) =256 чол.
* Прапорщиків - 2 чол. (С) +2 (Х) = 4 чол.
* Жінок - 41 чол. (С )+ 44 (Х) = 85 чол.
* Непридатних - 155 чол. (С)+ 133 чол. (Х) =288 чол.
* Матросів - 4 чол.
* Підлягають поновленню - 256 чоловік

На виконання Закону України «Про цивільну оборону», «Про захист населення і територій від надзвичайних ситуацій  техногенного та природного характеру» та, з метою удосконалення готовності системи цивільного захисту, організовано роботу з питань ЦЗ в сільській раді, а саме затверджено Положення про ланку цивільного захисту. Також створено комісію з питань ТЕБ та НС;створена евакуаційна комісія;призначена особа, відповідальна за роботу із забезпечення пожежної безпеки;створено консультаційний пункт.

У своїх зверненнях громадяни порушували такі питання: житлового господарства, надання матеріальної допомоги, оформлення права власності на земельну ділянку, добросусідські відносин, соціального захисту населення, тощо.

28 звернень надійшло з Урядової гарячої лінії (Обласний контактний центр), в основному порушувались питання щодо нарахування соціальних пільг (субсидій). Всі питання розглянуто у відповідні терміни.

Для всебічного з’ясування обставин, які турбують заявників, їхні звернення розглядаються комісією, з виїздом на місце. За результатами виїзду питання вирішуються або надаються чіткі роз’яснення та рекомендації.

Вирішення питань, з якими звертаються пільгові категорії населення перебувають на особистому контролі сільського голови та їх вирішенню приділяється особлива увага.

Відповідно до затвердженого графіку сільським головою та секретарем ведеться особистий прийом громадян, де відразу вирішується більшість питань.

При наявності коштів, сільською радою, особам які потребують матеріальної допомоги на лікування, потрапили в складні життєві обставини, за заявами, виплачується матеріальна допомога. Протягом року виплачено матеріальної допомоги понад 252 200,00 гривень.

Постійно сільською радою перераховуються кошти на виконання державних, обласних, районних програм.

Особлива увага приділяється зверненням пільгових категорій громадян, та тим які надходять на розгляд з органів влади вищого рівня.

На виконання статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» сільська рада проводить значну роботу по виконанню власних та делегованих повноважень. Виконуючи делеговані повноваження у сфері регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища, відповідно до статті 33 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», сільська рада здійснює контроль за дотриманням земельного та природоохоронного законодавства, використанням і охороною земель. На належному рівні ведеться земельно-кадастрова документація, здійснюється контроль за виконанням проектів із схем землеустрою. Питання стосовно земельних спорів виносяться на розгляд постійної депутатської комісії сільської ради з питань врегулювання земельних відносин. Так, протягом звітного періоду до виконкому надійшло 308 звернень із вирішення земельних питань, реєстрація яких ведеться землевпорядниками в окремих журналах реєстрації заяв громадян (71 по с.Хацьки та 237 по с.Степанки).

На виконання статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконкомом сільської ради здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян.

Виконавчий комітет Степанківської сільської ради постійно працює над вдосконаленнями роботи зі зверненнями громадян, вивчає причини, що їх породжують, вживає заходів щодо їх усунення.

Секретар сільської ради І.М.Невгод