Додаток 1

до рішення виконавчого комітету

 від 23.07.2024 №104

**Інформаційно-аналітична довідка**

**про роботу із зверненням громадян у виконавчому комітеті Степанківської сільської ради за І півріччя 2024 року**

 Працівниками виконавчого комітету Степанківської сільської ради постійно забезпечується кваліфікований, у визначені терміни, розгляд звернень громадян з обов’язковим наданням обґрунтованої відповіді, роз’ясненнями щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди із прийнятим рішенням. Так протягом І півріччя 2024 року до виконавчого комітету Степанківської сільської ради надійшло 253 звернення громадян, з них письмових 174 звернення та 79 звернень отримано на особистих прийомах. 3 звернення надійшло з Урядової гарячої лінії (Обласний контактний центр). Жодне звернення не передано на розгляд іншим органам.

 Вирішення питань, з яким звертаються пільгові категорії населення перебувають на особистому контролі сільського голови, заступника і старост старостинських округів та їх вирішенню приділяється особлива увага. Так протягом 6 місяців 2024 року розглянуто 6 звернень від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, 5 - від учасників бойових дій, 14 звернень від військовослужбовців, 17 звернень від інвалідів І, ІІ, ІІІ групи загального захворювання, 38 звернень від пенсіонерів. Переважно більша частина звернень, з якими звертаються пільгові категорії населення, стосуються надання матеріальної та соціальної допомоги. За результатами розгляду таких звернень заявникам надано допомогу з місцевого бюджету.

Особлива увага приділяється зверненням, які надходять на розгляд з органів влади вищого рівня.

У своїх зверненнях громадяни порушували такі питання: надання матеріальної допомоги, добросусідських відносин, соціального захисту населення, роботи підприємств на території громади, тощо.

На особливому контролі керівництва громади перебуває розгляд повторних і колективних звернень громадян. У разі необхідності здійснюється комісійний розгляд повторних, колективних звернень з метою виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень. Так за 6 місяців 2024 року до виконавчого комітету надійшло 2 колективні звернення.

Для всебічного з’ясування обставин, які турбують заявників, їхні звернення розглядаються комісією, з виїздом на місце або складаються акти обстеження. За результатами виїзду питання вирішуються або надаються чіткі роз’яснення, рекомендації та висновки комісії.

 Особисті прийоми громадян проводиться систематично в приміщеннях: Степанківської сільської ради, в адміністративних приміщеннях с. Хацьки, с. Голов՚ятине, с. Залевки. Приміщення одноповерхові, обладнані пандусами. У зв’язку з дією військового стану виїзні прийоми громадян сільським головою та заступником не проводяться, однак на місці завжди працююсь старости старостинських округів, які, за необхідності надають громадянам кваліфіковану допомогу та роз’яснення. Графіки особистих прийомів громадян посадовими особами затвердженні рішенням виконавчого комітету та висвітлені на офіційного веб-сайті Степанківської сільської ради, де також висвітлюються узагальнені матеріали щодо організації роботи ради із розгляду звернень громадян та всі необхідні контактні дані.

 Два рази на рік на засіданнях виконавчого комітету сільської ради розглядаються питання щодо роботи із зверненнями громадян у виконкомі сільської ради.

 На виконання статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконкомом сільської ради здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян. Так на черговому засідання виконавчого комітету Степанківської сільської ради буде розглянуто буде заслухано звіт про роботу зі зверненнями громадян за І півріччя 2024 року.

 Всі працівники виконавчого комітету Степанківської сільської ради забезпечені сучасною комп’ютерною технікою та організаційним обладнанням.

Секретар сільської ради, виконкому Інна НЕВГОД